



## Strukturiertes Multiprojektmanagement von Demand bis Delivery auf mehreren Märkten

### Die Herausforderung

Das rasante Wachstum und der Ausbau zum europäischen Handelskonzern stellen bei SPAR Österreich steigende Anforderungen an das Projektmanagement. Bisher löste man alle Aufgaben (vom Ideenmanagement bis zur Durchführung von Organisations- und IT-Projekten) mit einem Patchwork verschiedenster Instrumente wie E-Mail, Word, Excel etc. Schon das Handling der unterschiedlichen Daten minderte die Effizienz. Die Expansion des Handelskonzerns erfordert ein komplettes Projektportfoliomanagement.

### Die Lösung

Auf Basis von CA Clarity™ entwickelte Contec-X eine maßgeschneiderte IT-Lösung für ein Projekt- und Portfoliomanagement (PPM), das durchgängig alle Schritte wie Auswahl, Priorisierung, Planung, übergreifende Steuerung und Überwachung sämtlicher Projekte erlaubt. Das leistungsfähige und konsequent prozessorientierte IT-System ist heute ein Kernfaktor für internationale Effizienz bei SPAR.

### Der Projekterfolg

Länderübergreifender Rollout bei höchster Akzeptanz: die rund 200 involvierten Mitarbeiter nutzen Clarity™ gerne. Zentral erfassen, bewerten, optimieren, budgetieren und terminieren sie Projektideen, um sie effektiv umzusetzen und zu kommunizieren. Nach Einführung von Clarity™ in der SPAR Hauptzentrale Salzburg folgten Ungarn sowie wichtige Wachstumsmärkte wie Slowenien, Tschechien und Kroatien. Mit Italien erobert Clarity™ nun den sechsten Markt und stärkt SPAR Österreich als mitteleuropäischen Handelskonzern. Gleichzeitig erlaubt Clarity™ die transparente, einheitliche Priorisierung, Steuerung und Kontrolle aller Softwareprojekte an sämtlichen Standorten des Konzerns: nach einheitlichen Best Practices.



## Ausgangslage: Rasante Expansion des Handelskonzerns

Um ein rasches und zugleich effizientes Wachstum in den unterschiedlichen regionalen Märkten nachhaltig zu sichern, entschieden sich die Verantwortlichen im SPAR-Konzern dazu, Organisation und Instrumente im Projektmanagement konzernweit zu harmonisieren. Der Schlüssel dazu: Die Einführung eines professionellen Projektportfoliomanagements.

### Phase 1: Contec-X erfüllt Pflichtenheft

Zunächst evaluierte SPAR ausgiebig alle Abläufe im Projektmanagement und formulierte ein Pflichtenheft. Bei der Evaluierung der verschiedenen Anbieter offenbarte sich: Nur Clarity™ PPM und die vom Hersteller CA für Beratungskompetenz ausgezeichnete Contec-X GmbH konnten die hohen Anforderungen des SPAR-Konzerns erfüllen.

„Contec-X zeigte hohes Detailwissen“, erinnert sich Projektleiter Marc Bartholomä aus der SPAR Hauptzentrale. „Die Experten von Contec-X überzeugten uns, dass sie in Clarity™ sämtliche Anforderungen unserer Prozesse sehr anwenderfreundlich und praxistauglich abbilden können.“

### Phase 2: Customizing

Es folgte die Implementierung der Clarity™ Software für den ganzen Projektlebenszyklus. Die hohe Flexibilität, die Konfigurierbarkeit sowie das Customizing durch Contec-X halfen, alle SPAR Projektmanagementprozesse exakt und zukunftsicher abzubilden.

Alle Anpassungen durch Contec-X erfolgten über CA-konforme Schnittstellen und Richtlinien, um problemlose Updates oder Erweiterungen zu ermöglichen. „Trotz komplexem Pflichtenheft blieb die Implementierung auch zeitlich im eng budgetierten Rahmen. Für die weitere Optimierung planen wir Contec-X daher fest ein“, lobt Bartholomä.

### Phase 3: Selbstläufer dank Contec-X

Erfolgreiche Tests machten die Implementierung praktisch zum Selbstläufer. „Da Projektabwicklung und Portfoliosteuerung durchgehend effizienter und professioneller wurden“, so Bartholomä, „brannten viele Kollegen förmlich darauf, Clarity™ endlich einzusetzen.“

Für eigene Softwareprojekte agiert SPAR künftig „bottom-up“: Neue Projekte werden erst geplant, sobald genug Anforderungen evaluiert und für notwendig befunden wurden. Entscheidungen in der Jahres- und Quartalsplanung aller Projekte unterliegen somit erstmals einem wirklich strategischen Portfoliomanagement.

## SPAR

SPAR Österreich wächst vom reinen Lebensmittelhändler rasch zum europäischen Handelskonzern heran. Aktuell erwirtschaftet die Gruppe fast 50% ihres Umsatzes in den Nachbarstaaten Italien, Kroatien, Ungarn, Slowenien und Tschechien.

Im Zuge einer Modernisierungs- und Qualitätsinitiative erhielten alle SPAR-Betriebe ein neues Design und hochmoderne Technik. Insgesamt arbeiten im SPAR-Konzern über 69.000 Menschen.

## Contec-X

Das 2002 gegründete Münchner IT-Beratungsunternehmen evaluiert und realisiert Lösungen für projektorientierte Unternehmensbereiche wie IT, F&E und Produktentwicklung. Als zertifizierter Partner von CA realisiert Contec-X diese Lösungen auf Basis von Clarity™.

Contec-X versteht die Lösungsrealisierung nicht als rein technisches Projekt, sondern als Vorhaben, bei dem Prozesse optimiert, Mitarbeiter motiviert und Manager gefordert werden. Contec-X besitzt neben der Zentrale in München Niederlassungen in Österreich und der Schweiz.

## Daten & Fakten

- Zukunftssichere Clarity™ Lösung von Contec-X
- Enorm hohe Akzeptanz schon in der Testphase
- Einheitliche Prozesse für etwa 200 Nutzer in sechs Ländern
- Best Practices und höchste Transparenz von Demand bis Delivery
- Strategische Fokussierung des Projektportfoliomanagement
- Beratung, Implementierung und künftige Updates/Upgrades durch Contec-X

Contec-X GmbH  
Landsberger Straße 302  
80687 München  
Deutschland

T +49 89 90405-219  
mail@contec-x.com  
www.contec-x.com