



Giesecke & Devrient



Ulrich Kolzenburg
Leiter Projektmanagement Center
Giesecke & Devrient GmbH

Effiziente Forschung an Zahlungsverkehrslösungen der Zukunft

Die Herausforderung

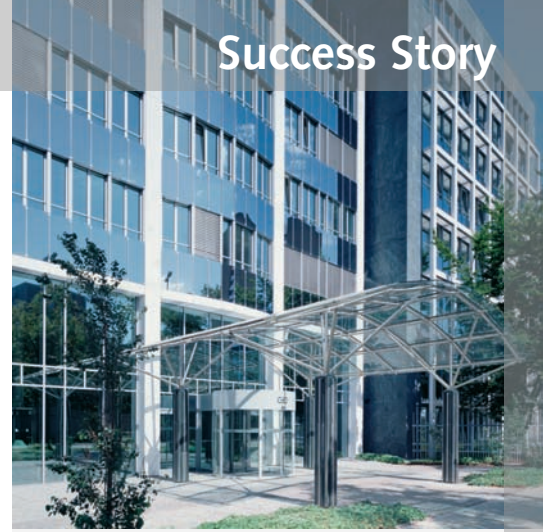
Bei Giesecke & Devrient entwickelt der Geschäftsbereich „Cards and Services“ die digitale Zukunft des Geldes: Debit- und Kreditkartenlösungen sowie sicheres Internetbanking. Über eine einheitliche Projektmanagement-Umgebung sollten die bestehenden Planungstools und Projektdaten konsolidiert, eine Anbindung an das finanzdatenführende SAP-System geschaffen und ein zeitnahes aussagekräftiges Controlling realisiert werden. Die Zielsetzungen: Eine erhöhte Transparenz über das komplette Portfolio und weitere Effizienzsteigerungen in den Projekten.

Die Lösung

Auf Basis der Anforderungen und Zielsetzungen evaluierte Giesecke & Devrient mehr als 30 Software-Systeme und -Anbieter. Als Ergebnis betrauten die Verantwortlichen die Experten der Contec-X damit, Vorschläge für eine Lösung auf Basis von Clarity, der Enterprise Projekt- und Portfolio-Management-Plattform (EPM) von CA, auszuarbeiten. Dabei leistete Contec-X nicht nur umfangreiche Unterstützung in allen Phasen der Software-Implementierung, sondern optimierte die Gesamtlösung auch durch Beratung im Projekt- und Portfolio-Management.

Der Projekterfolg

Von der ersten Analyse bis zum Rollout der Lösung für mehr als 300 Mitarbeiter vergingen nur fünf Monate. Gut angenommen sorgt das System mit seinem zeitnahen Datenabgleich zwischen SAP und Clarity für eine verbesserte Transparenz, deutlich kürzere Projektlaufzeiten und entsprechende Kostensenkungen. Inzwischen plant man bei Giesecke & Devrient die Einführung von Clarity in anderen Abteilungen.



Schneller Zugriff auf Projektdaten

„Unsere Forschungs- und Entwicklungsabteilung muss effizient alle Ressourcen für die schnelle Entwicklung sehr komplexer, digitaler Produkte unter höchsten Sicherheitsbedingungen bereitstellen“, erklärt Ulrich Kolzenburg, Leiter Projektmanagement Center im Hause G&D. Dabei müssen die Manager jederzeit Zugriff auf aktuelle Kennzahlen, Situationsanalysen, Datensammlungen und Projektstände haben.

Um dieses Ziel zu erreichen, sollte die bis dato umfangreiche Tool-Landschaft (LN, MS Project, SAP PS/CATS, OPM, Excel und File Server) über eine einheitliche Plattform konsolidiert werden. Hierfür evaluierte man mehr als 30 Software-Systeme. Danach beauftragte G&D die Contec-X GmbH damit, eine Lösung auf Basis des EPM-Systems Clarity zu entwickeln und einzuführen.

„Die wichtigsten Ziele der Aufgabenstellung“, so Constantin Hupka, Projektmanager im Project Office bei G&D, „waren ein zeitnahes, aussagekräftiges Berichtswesen für das Controlling, die Anbindung an das finanzdatenführende SAP-System sowie die Bereitstellung einer einheitlichen Projektmanagement-Umgebung mit vollständiger Integration von Microsoft Project.“

Ausschlaggebend für die Beauftragung war die langjährige Erfahrung von Contec-X, die neben der reinen Software-Implementierung auch Beratung von projektorientierten Unternehmen in puncto Organisa-

tionsoptimierung anbietet. Damit konnte Contec-X eine umfassende Lösung aus einer Hand liefern.

Zügiger Rollout

Ein knapper Zeitrahmen: Nur fünf Monate standen den Beratern von der ersten Analyse bis zum geplanten Rollout des neuen Systems zur Verfügung. Man wählte ein zweistufiges Vorgehen: Die Pilotphase half, erste Erfahrungen zu sammeln und die späteren Nutzer zu schulen. In der zweiten Stufe ab Anfang 2006 gingen diese Erfahrungen dann schrittweise in die Optimierung und das Customizing des Systems ein.

In dieser Zeit beschäftigten sich die Berater von Contec-X auch intensiv mit dem Datenfluss und den Prozessen im Unternehmen. Auf dieser Basis wurde dann die Komplettlösung erarbeitet. „Contec-X hat uns bei der Implementierung des Produktes sowie im Portfolio- und Projektmanagement umfangreich beraten“, urteilt Ulrich Kolzenburg. „Dabei haben sie flexibel auf unsere Anforderungen reagiert und sie zeitnah umgesetzt.“

Im Live-Betrieb sorgt das System heute für eine verbesserte Transparenz, einen deutlich schnelleren Projektablauf – und es hilft, Kosten zu sparen. Zeitnah werden die Daten zwischen SAP und Clarity ausgetauscht, um ihre notwendige Aktualität garantieren zu können. Aufgrund der positiven Zwischenbilanz ist die Einführung von Clarity in anderen projektorientierten Abteilungen in Planung.

Daten & Fakten

- **Interne Tests mit „Clarity on demand“ beschleunigen Evaluierung und Implementierung**
- **Beratung, Evaluierung, Implementierung, Schulung und Optimierung/Customizing durch Mitarbeiter von Contec-X**
- **Zeitnahe Datenabgleich zwischen Clarity und SAP**
- **Fünf Monate von der ersten Analyse bis zum Rollout für 300 Mitarbeiter**
- **Deutlich verbesserte Transparenz durch aktuelle, portfolioübergreifende Kennzahlen, Situationsanalyse, Datensammlungen und Projektstände**

Giesecke & Devrient GmbH

Giesecke & Devrient (G&D) ist Technologieführer bei Smart Cards und Anbieter chipkartenbasierter Lösungen für die Bereiche Telekommunikation, elektronischer Zahlungsverkehr, Gesundheit, Identifizierung, Transport sowie IT-Sicherheit (Public-Key-Infrastruktur).

G&D ist zudem führend in der Herstellung von Banknoten und Sicherheitsdokumenten sowie in der Banknotenbearbeitung. Die G&D Gruppe mit Sitz in München hat Tochterunternehmen und Joint Ventures in der ganzen Welt. Im Geschäftsjahr 2005 beschäftigte das Unternehmen mehr als 7.500 Mitarbeiter und erwirtschaftete einen Umsatz von 1,24 Milliarden Euro.

Contec-X GmbH

Das 2002 gegründete Münchner IT-Beratungsunternehmen ist der führende Vertriebs- und Implementierungspartner für CA Clarity™ im deutschsprachigen Raum und verfügt über langjährige Erfahrung mit Enterprise Projekt- und Portfolio-Management-Systemen (EPM). Contec-X evaluiert und realisiert Lösungen auf Basis von Clarity.

Contec-X versteht Software-Implementierung nicht als rein technisches Projekt, sondern als Vorhaben, bei dem Prozesse optimiert, Mitarbeiter motiviert und Manager gefordert werden. Contec-X besitzt neben der Zentrale in München Niederlassungen in Österreich und der Schweiz.

Contec-X GmbH
Landsberger Straße 302
80687 München
Deutschland

T +49 89 90405-219
mail@contec-x.com
www.contec-x.com